

Maarten van Heeswijk

Maarten van Heeswijk
Prins Bernhardstraat 9
5246 XH Rosmalen

T: 06 - 43779419
M: maarten@waffer.nl
Geb. datum: 08 april 1974

Werkervaring

2005 – 2008

Grow Technology B.V.

Allround medewerker

- Inrichting en implementatie Exact Globe (financieel, cashflow, productie, CRM, activa, project, logistiek, salaris, verzuim) en Exact Synergy (Enterprise); CRM/SRM, ERP, SCM, documentenbeheer, HRM.
- Consultancy en het verzorgen van trainingen bij relaties (Exact Globe, Exact Synergy en Exact Synergy Enterprise).
- Het geven van trainingen aan collega's (in het werken met Exact Globe, Exact Synergy en Exact Synergy Enterprise).
- Opzetten/Uitwerken afdeling Personeel & Organisatie.
- ICT beheer, verantwoordelijk voor totale ICT infrastructuur: Windows 2003 Server, IIS, SQL2000, SQL2005, Microsoft Exchange, Windows SBS 2003, Microsoft Office, Microsoft XP, Microsoft Vista, webshop, website.
- Office management, inclusief kleine administratieve werkzaamheden en inkoop.
- Relatiebeheer.
- Procesanalyse, -beschrijving, -verbetering en -bewaking van o.a. PLM, SCM en overige (administratieve) processen binnen het bedrijf.

2000 – 2005

Exact Automatisering B.V.

Customer Support Staff

- Het geven van trainingen aan klanten, dealers en collega's, zoals communicatietrainingen, procesbewaking, procesvorming, ERP, SCM en CRM trainingen.
- Train de trainer: Opleidingen verzorgd voor nieuwe trainers.
- Consultancy Exact Globe en Exact Synergy, inclusief verbetering van financiële en logistieke procesgangen.
- Inwerken en begeleiden van (groepen) nieuwe medewerkers.
- Inventarisatie bij problemen voor andere specialisten (afdeling QA) en het aanreiken van oplossingen voor bugs en verbeterpunten bij development.
- Schrijven van handleidingen voor intern en extern gebruik.
- Pilotbegeleiding voor klanten die met nieuwe (bèta) releases werken.
- Het onderhouden van contacten met dealers.
- Telefonische support en klachtenbehandeling bij dealers en klanten.
- Debiteurenbeheer.
- Projectmanagement.
- Actief lid binnen de OR gedurende twee jaar.

1998 – 2000

Holterman Media Service (HMS)

Algemeen Verkoop Medewerker

- Opzetten en begeleiden afdeling automatisering.
- Invoeren nieuwe software (training en begeleiding medewerkers).
- Maken van telefonische afspraken voor adviseurs.
- Directe verkoop van advertenties.
- Inwerken en begeleiden van medewerkers.
- Leiding geven aan diverse teams.
- Beschrijving en verbetering van processen.

Opleidingen

1993 – 1998

Hogeschool 's-Hertogenbosch

Hoger Sociaal Agogisch Onderwijs

- Afstudeerrichting CMV
- Ontwikkelen van communicatieve vaardigheden.
- Observatie en beïnvloeding van groepsprocessen (agogie).
- Inleiding in de verschillende beleidswetenschappen.
- Human Resource Management.
- Integraal Management.
- Organisatiekunde.

Trainingen

- E-Train: Negen weken durende interne opleiding bij Exact over probleemoplossende aanpak bij klanten, (consultancy en telefonisch support), de verschillende pakketten van Exact en algemene inleiding over systeembeheer, netwerken en database-management.
- Partnercertificering Exact Globe en Exact Synergy.
- SQL opleiding: Een uitgebreide training in het werken en het oplossen van problemen met SQL(2000) databases, het werken met MSSQL Enterprise Manager, MSSQL Query Analyzer en MSSQL Profiler.
- Als actief lid van de OR van Exact heb ik diverse trainingen in communicatietechniek, vergadertechniek en onderhandelings technieken gevolgd.
- Binnen HMS heb ik trainingen gevolgd op gebied van coaching, management, projectmanagement en verkoop. De coachingopleiding behandelde het begeleiden van individuen binnen grotere groepen.